

90,01

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

88,97

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

BADAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

| | |
|------------------------------|-------|
| PERSYARATAN | 86,31 |
| PROSEDUR | 86,54 |
| WAKTU PELAYANAN | 85,97 |
| BIAYA/ TARIF | 98,30 |
| PRODUK LAYANAN | 87,22 |
| KOMPETENSI PELAKSANA | 90,27 |
| PERILAKU PELAKSANA | 90,95 |
| SARANA DAN PRASARANA | 87,78 |
| PENANGANAN PENGADUAN | 96,72 |
| TRANSPARANSI PELAYANAN | 89,48 |
| INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN | 88,46 |

JUMLAH RESPONDEN

221 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 140 Orang = laki-laki
81 Orang = Perempuan
Pendidikan : 9 Orang = SD/ Sederajat
27 Orang = SMP/Sederajat
88 Orang = SMA/Sederajat
12 Orang = Diploma
81 Orang = S1
4 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan