

90,01

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

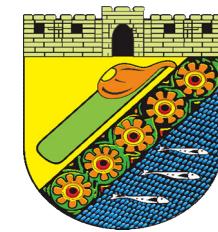
88,97

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)



BADAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	86,31
PROSEDUR	86,54
WAKTU PELAYANAN	85,97
BIAYA/ TARIF	98,30
PRODUK LAYANAN	87,22
KOMPETENSI PELAKSANA	90,27
PERILAKU PELAKSANA	90,95
SARANA DAN PRASARANA	87,78
PENANGANAN PENGADUAN	96,72
TRANSPARANSI PELAYANAN	89,48
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	88,46

JUMLAH RESPONDEN

221 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin :	140 Orang = laki-laki 81 Orang = Perempuan
Pendidikan :	9 Orang = SD/ Sederajat 27 Orang = SMP/Sederajat 88 Orang = SMA/Sederajat 12 Orang = Diploma
	81 Orang = S1
	4 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan